



苦情解決をはかるヒントとポイント

♡自己チェックによる業務見直し♡

日時：2017年2月3日（金）

18：30～20：30（18：00受付開始）

日頃より障害福祉サービスの事業所では利用者等からの苦情を解決するための「苦情解決体制」を整備し、運営にご努力されていることと思います。問題解決力とは、「苦情」解決をポジティブな取り組みとして捉える力、苦情解決の取り組みから問題解決のヒントを学ぼうとする力等を指します。この研修では、事業所において、実際に経験した苦情への対応例を踏まえながら、業務の見直しのヒントが見つければと思います。

講師：久田 則夫 氏

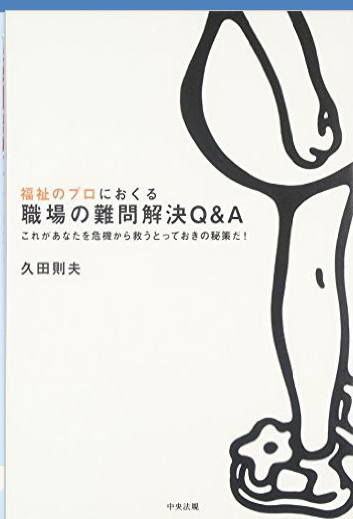
（日本女子大学 人間社会学部 社会福祉学科 教授）

会場：飯田橋セントラルプラザ12階C・D会議室

費用：1,000円（会員）／2,000円（非会員）

申込：メール、FAX、入力フォームからお願いします

先生の
主な著書



居宅ネット研修担当者行

FAX番号

042-574-8802

申込みフォーム

コーディネーター研修参加申込書



「苦情解決研修」

2月3日（金曜日）の研修に下記の通り申し込みます

* 締切日は、1月28日です。なお、定員になり次第募集を締め切らせて頂きます。また、定員に余裕のある場合には、締切日を過ぎても受け付けをいたしますので、事務局（042-574-8802）まで、電話又はメールでお問合せ下さい。

氏名	所属事業所	会員の有無
		居宅ネット会員 ・ 一般
		居宅ネット会員 ・ 一般
		居宅ネット会員 ・ 一般
		居宅ネット会員 ・ 一般

【研修会場】

飯田橋セントラルプラザ 12階C・D会議室

【アクセス】

JR・東京メトロ「飯田橋駅」

徒歩5分

* 会場に駐車場はございませんので公共交通機関をご利用ください。

